

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ
на территории ГБУК г. Москвы
«Московский академический театр сатиры»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок посещения экскурсий, проводимых на территории ГБУК г. Москвы «Московский академический театр сатиры» (далее – «Театр сатиры»), в том числе порядок поведения посетителя экскурсий, правила безопасности, порядок приобретения и возврата билетов.

1.2. Перед посещением экскурсии каждый посетитель, приобретая входной билет на экскурсию, обязан ознакомиться с данными Правилами на официальном сайте Театра сатиры <https://satire.ru/> либо на информационном стенде в кассовой зоне. Факт покупки билета на экскурсию означает согласие посетителя экскурсии с настоящими Правилами.

2. Порядок поведения во время экскурсии

2.1. Каждый посетитель экскурсии обязан:

- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать общепринятые нормы поведения в общественных местах, вести себя спокойно, сдержанно, не допускать громких разговоров, быть корректным, вежливым и уважительным по отношению к другим посетителям экскурсии и работникам Театра сатиры;
- выполнять указания и рекомендации экскурсовода и руководителя группы;
- соблюдать установленный распорядок (регламент) проведения экскурсии, не превышать времени, установленного для осмотра конкретного экскурсионного объекта или помещения;
- бережно относиться к имуществу Театра сатиры, соблюдать правила противопожарной безопасности;
- соблюдать аккуратность при передвижении по служебным помещениям (смотреть под ноги, не трогать руками и не задевать оборудование, провода, предметы декорационного оформления, реквизита, не бегать);
- выполнять требования контролеров, сотрудников охраны и других работников Театра сатиры, предъявляемые в рамках исполнения ими своих служебных обязанностей по контролю за соблюдением настоящих Правил и охране общественного порядка на территории Театра сатиры;

- на время проведения экскурсии оставлять свою верхнюю одежду в гардеробе;

- компенсировать Театру сатиры материальный ущерб в случае порчи имущества Театра сатиры.

2.2. Посетителям экскурсии запрещается:

- проносить на территорию Театра сатиры габаритные сумки и другие габаритные предметы (более чем 36 x 30 x 4 см или сумма измерений которых по длине, ширине и высоте превышает 70 см), любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также макеты (муляжи) такого оружия, колющие и режущие предметы;

- проносить на территорию Театра сатиры и употреблять продукты питания, спиртные напитки, жевательную резинку (за исключением бутилированной питьевой воды объемом не более 0,6 л.);

- проносить на территорию Театра сатиры и употреблять наркотические или психотропные вещества, сигареты, электронные сигареты;

- проходить на территорию Театра сатиры в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- проходить на территорию Театра сатиры в грязной одежде, имеющей резкий запах, причиняющий дискомфорт другим посетителям экскурсий и сотрудникам Театра сатиры;

- проходить на территорию Театра сатиры с животными;

- самовольно проходить в служебные помещения, за огражденную территорию, за ограничительные линии, залезать на подиумы, сцены и т.п.;

- прислоняться и трогать руками оборудование, провода, предметы декорационного оформления, реквизита, музейные предметы, витрины и другие предметы, за исключением предметов, отмеченных специальным стикером «трогать разрешено»;

- ходить в обуви на каблуках в пределах некоторых помещений Театра сатиры;

- без разрешения экскурсовода производить фото и видеосъемку помещений Театра сатиры, артистов, репетиционного процесса, предметов декорационного оформления, реквизита, музейных предметов, витрин и других предметов, находящихся на территории Театра сатиры;

- не отделяться от экскурсионной группы без разрешения экскурсовода.

2.3. Действия посетителей экскурсий при наступлении чрезвычайных ситуаций:

- не поддаваться панике, действовать в соответствии с указаниями администрации Театра сатиры, экскурсовода и руководителя группы, организованно покинуть помещение Театра сатиры;

- сообщить экскурсоводу или руководителю группы, или любому сотруднику Театра сатиры о своем плохом самочувствии или плохом самочувствии другого посетителя экскурсии;

- сообщить экскурсоводу или руководителю группы об отсутствии другого посетителя экскурсии в случае обнаружения его отсутствия;
- сообщать экскурсоводу о любых нарушениях настоящих Правил другими посетителями экскурсии;
- сообщить экскурсоводу или руководителю группы, или любому сотруднику Театра сатиры об отставании от экскурсионной группы.

2.4. Рекомендации для посетителей экскурсии:

- не оставлять свои вещи без присмотра во время посещения объектов экскурсии, т.к. администрация Театра сатиры не несет ответственность за оставленные без присмотра вещи, за исключением предметов одежды, переданных в гардероб в обмен на номерок;
- посещать экскурсию на территории Театра сатиры в удобной обуви без каблуков, т.к. доступ в обуви на каблуках в некоторые закулисные и сценические помещения запрещается.

3. Порядок приобретения билетов на экскурсии

3.1. Билеты на экскурсии можно приобрести:

- на официальном сайте театра - satire.ru;
- в билетных кассах Театра, расположенных по адресам:
 - Москва, Триумфальная пл., д. 2, стр. 1 (м. Маяковская), телефон кассы: +7 (495) 699-36-42, kassa-satira@culture.mos.ru. Касса работает ежедневно с 10:00 до 20:30 (перерыв на обед с 15:30 до 16:00);
 - Москва, Ломоносовский пр., 17, телефон кассы: +7 (499) 133-16-64. Касса работает ежедневно с 10:00 до 20:30 (перерыв на обед с 14:30 до 15:00);
- заключив соответствующий договор между организацией и Театром сатиры на реализацию билетов на экскурсию (для юридических лиц);
- через менеджера по продажам, который формирует персональный заказ по запросу и направляет на указанный адрес электронной почты индивидуальную ссылку на оплату билетов.

3.2. Билет действителен для одного лица на сеанс в назначенную дату и время, защищен QR-кодом, содержит информацию о плательщике (фамилию, данные паспорта).

3.3. Дети допускаются на экскурсию в возрасте от 10 лет при наличии билета и в сопровождении взрослого, имеющего свой входной билет.

3.4. Контроль прохода на экскурсию осуществляется с использованием электронной системы контроля доступа.

3.5. Билет, в котором отсутствует обязательная информация или содержится недостоверная информация, а также при наличии исправлений или повреждений, затрудняющих его проверку на контроле, признается недействительным и освобождает Театр сатиры от каких-либо обязательств по нему, посетитель может быть не допущен на экскурсию без возмещения расходов.

4. Порядок возврата билетов на экскурсии

4.1. Посетитель экскурсии вправе вернуть купленный билет и получить компенсацию его стоимости или части его стоимости в соответствии со следующими условиями:

- в случае возврата билета не позднее чем за десять дней до проведения экскурсии посетителю возвращается 100% от стоимости билета;
- в случае возврата билета не позднее чем за пять дней до проведения экскурсии посетителю возвращается 50% от стоимости билета;
- в случае возврата билета не позднее чем за три дня до проведения экскурсии посетителю возвращается 30% от стоимости билета;
- в случае возврата билета позднее чем за три дня до проведения экскурсии стоимость билета не возвращается, за исключением случаев, когда причиной возврата билета является отмена, замена, перенос экскурсии или болезнь посетителя экскурсии либо смерть лица, являющегося членом его семьи или близким родственником;
- в случае возврата билета в связи с болезнью посетителя экскурсии либо смертью лица, являющегося членом его семьи или близким родственником, посетителю возвращается 100% стоимости билета при условии, что посетитель предъявит подтверждающие документы;
- в случае возврата билета в связи с отменой, заменой или переносом экскурсии посетителю возвращается 100% стоимости билета.

5. Порядок проведения экскурсий

5.1. Информация о проведении экскурсий размещается на сайте Театра сатиры в разделе «Экскурсии».

5.2. Экскурсия проводится в соответствии с тематикой, программой, продолжительностью, объявленной на сайте Театра сатиры, в определенные дату и время проведения.

5.3. Количество участников экскурсии (посетителей) не более 25 человек.

5.4. Вход на территорию Театра сатиры для участия в экскурсии осуществляется по предъявлению входного билета не ранее, чем за 30 минут до начала экскурсии.

5.5. Администрация Театра сатиры оставляет за собой право заменить экскурсовода (экскурсоводов) без дополнительного уведомления посетителей экскурсии.

5.6. Администрация Театра сатиры оставляет за собой право отменить, заменить или перенести экскурсию на другую дату и время. Информация об отмене, замене или переносе экскурсии публикуется на официальном сайте Театра сатиры. В этом случае посетители, купившие билет, вправе вернуть его в течение 10 дней с даты отмененной, замененной или перенесенной экскурсии с возвратом 100% стоимости билета.