

**План мероприятий по улучшению качества условий предоставления услуг
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский академический
театр сатиры»**

№ п/п	Показатель	Плановые мероприятия по повышению качества	Периодичность и сроки реализации
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе, учредительные документы	Провести проверку актуальности размещенной информации об учредителе, структуре и учредительных документах на официальном сайте театра. Обеспечить и соблюдать доступность информации об учредителе, структуре и учредительных документах на официальном сайте не более чем в 2 перехода с главной страницы сайта	Условие соблюдено и поддерживается Условие соблюдено и поддерживается
1.2	Информирование о новых мероприятиях	Осуществлять размещение на сайте театра и контроль полной и достоверной информации о проводимых в театре спектаклей и мероприятиях	Ежедневно
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1	Уровень комфортности пребывания в театре (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Поддерживать высокий уровень комфортности пребывания в театре (в том числе мест для сидения, гардеробов, чистоту помещений и пр.)	Ежедневно

№ п/п	Показатель	Плановые мероприятия по повышению качества	Периодичность и сроки реализации
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	<p>Разместить на сайте театра полный перечень услуг (включая дополнительные услуги), предоставляемых организацией посетителям и проводить контроль и актуализацию размещенной информации</p> <p>Проверять доступность информации о предоставлении преимущественного права на пользование услугами учреждения (наличие льгот при оплате услуг, наличие возможности получения услуг без очереди, наличие возможности получения дополнительных услуг) отдельными категориями граждан не более чем в два перехода с главной страницы официального сайта организации</p>	<p>Не позднее 20 апреля 2017г., в дальнейшем - 1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p>
2.3	Транспортная и пешая доступность организации культуры	<p>Разместить на сайте театра в разделе «Контакты» полный перечень транспортных средств с указанием номеров маршрутов наземного транспорта и станций метро</p> <p>Обеспечить безопасный и комфортный доступ зрителей к театру (чистота прилегающей территории, освещенность)</p>	<p>До 20 апреля 2017г. с последующим контролем актуальности информации 1 раз в квартал</p> <p>Ежедневно</p>

№ п/п	Показатель	Плановые мероприятия по повышению качества	Периодичность и сроки реализации
2.4	Наличие электронных билетов / наличие электронного бронирования билетов / наличие электронной очереди / наличие электронных каталогов / наличие электронных документов, доступных для получения	Поддерживать на сайте театра в рабочем состоянии возможность покупки/бронирования билетов в электронном виде	Ежедневно
2.5	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	Поддерживать работоспособность сайтов и сервисов учреждения для использования современными устройствами и браузерами.	По мере необходимости
		Поддерживать актуальность пошаговой инструкции использования электронных сервисов.	По мере необходимости
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
3.1.	Фамилии, имена, отчество, должности руководящего состава организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	Поддерживать работоспособность раздела для направления предложений по улучшению качества услуг организации на официальном сайте учреждения	Ежемесячный контроль

№ п/п	Показатель	Плановые мероприятия по повышению качества	Периодичность и сроки реализации
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
4.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом.	Обеспечить работоспособность раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг» с обеспечением доступа к нему не более чем 2 переходами по сайту.	Еженедельный контроль
4.2	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Соблюдать высокий художественный уровень проводимых в театре мероприятий	Постоянно

Директор

М.Г. Агаев